BUILDING FOR LIFE

POLÍTICA DE CALIDAD VSL

VSL es una empresa constructora especializada a nivel mundial y reconocida experta en tecnologías estructurales, tales como estructuras postensadas y atirantadas, cimentaciones e ingeniería geotécnica. Contribuimos al diseño, al suministro y la construcción de grandes estructuras de ingeniería, y mantenemos, reparamos y mejoramos sistemas estructurales para garantizar su rendimiento, seguridad y durabilidad.

Como parte del Plan Estratégico "*Greenlight Reloaded*" de VSL, estamos acelerando nuestra transformación para alcanzar un crecimiento rentable y sostenible. Una de nuestras fortalezas es que nuestras operaciones en cada país pueden atender a nuestros clientes de forma autónoma, cada una con prioridades específicas de su entorno.

Operar de forma autónoma no debe entenderse como independencia: todos formamos parte de un grupo grande y fuerte, unidos por ambiciones corporativas compartidas y objetivos comunes.

Debemos proporcionar a nuestros clientes una gestión de la calidad efectiva a nivel global, garantizando estándares consistentes y un compromiso compartido en todas nuestras actividades y regiones. Concienciar sobre la importancia de la calidad es esencial, ya que el coste de la no calidad puede tener un impacto significativo en nuestro desempeño, reputación y sostenibilidad.

Construyendo sobre una base sólida de calidad, aumentaremos nuestra competitividad y nos aseguraremos de entregar la calidad correcta a tiempo, totalmente alineados con nuestros compromisos de sostenibilidad y reducción de carbono. Situar la calidad –junto con la seguridad– en el centro de nuestras prioridades nos permite anticipar desafíos, impulsar la mejora continua en nuestra comunidad global y asegurar el éxito sostenido de VSL. Todos debemos permanecer constantemente atentos, identificando y abordando proactivamente problemas y oportunidades de mejora, para ofrecer excelencia de forma constante a nuestros clientes, compañeros y comunidades, y garantizar un crecimiento sostenible para VSL.

Nuestros compromisos

- Priorizar la calidad como valor fundamental en todas nuestras actividades y a lo largo de la cadena de valor, garantizando que entregamos a nuestros clientes proyectos y soluciones excepcionales, correctos a la primera.
- Establecer y mantener Sistemas de Gestión de la Calidad efectivos según ISO 9001, enfocados en la mejora continua.
- Proporcionar las herramientas, procesos y formación necesarios para que todos entiendan sus responsabilidades en materia de calidad y estén preparados para entregar excelencia en sus funciones.
- Fomentar una cultura de innovación y digitalización aprendiendo tanto de los éxitos como de los errores, y trabajando de forma colaborativa para revisar, simplificar y optimizar nuestros procesos, maximizando la eficiencia, minimizando residuos y consumo de recursos, y reduciendo nuestra huella de carbono.
- Integrar la mentalidad de mejora continua BeMore, capacitando a los equipos a cuestionar los procesos existentes, asumir la responsabilidad de las mejoras e impulsar la excelencia operacional en los proyectos.
- Garantizar un comportamiento ético, íntegro, transparente y responsable en todas nuestras operaciones.
- Cumplir con los requisitos del Grupo, legales, contractuales y otros requisitos aplicables, así como con estándares reconocidos de la industria.
- Animar a todos a comunicar de forma inmediata las no conformidades, compartir las lecciones aprendidas, promover buenas prácticas, sugerir mejoras, fomentar la transparencia y promover la responsabilidad compartida por la calidad en todo VSL.
- Esforzarnos por comprender y tener en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros clientes, la sociedad y las partes interesadas, con el objetivo de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción del cliente.

Estos compromisos guían nuestras acciones y decisiones diarias en todos los niveles de la organización.

La Calidad en el Centro: Responsabilidad de Todos

La calidad es responsabilidad de todos en VSL- desde la dirección y nuestros equipos hasta nuestros subcontratistas y proveedores, de quienes se espera que se adhieran a nuestros estándares de calidad. Cada uno de nosotros debe liderar con el ejemplo, animando e influyendo a sus compañeros para mantener los más altos estándares de calidad y promover una cultura de mejora continua. Trabajando juntos, compartiendo experiencias y buscando de forma proactiva maneras de mejorar, mantenemos la calidad en el centro de nuestra forma de trabajar.

Esta Política Corporativa es obligatoria y debe implementarse y comunicarse completamente en VSL. La Dirección es responsable de garantizar su cumplimiento, desplegar las políticas pertinentes y establecer objetivos de mejora. Esta política será revisada y actualizada periódicamente para asegurar su eficacia permanente, demostrando así nuestro compromiso con la mejora continua.

Esta política es parte de nuestros cimientos: la mejora de la calidad es un pilar clave de nuestra cultura empresarial. Solo podemos lograrlo juntos, cada uno actuando a su nivel.

Sandra Chabrier-Breil
Directora General de VSL

